



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС
ПОЛЫСАЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЛЫСАЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.03.2021 № 234

г. Полысаево

Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Полысаевского городского округа» на 2020-2023 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан Полысаевского городского округа, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 30.12.2020 № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области - Кузбассе» на 2020 - 2023 годы» администрация Полысаевского городского округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить программу «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Полысаевском городском округе» на 2020-2023 годы согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Полысаевского городского округа от 09.01.2018 № 1 об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Полысаевского городского округа» на 2018-2020 годы.

3. Опубликовать настоящее постановление в городской массовой газете «Полысаево» и разместить на официальном сайте администрации Полысаевского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в городской массовой газете «Полысаево».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Польшаевского городского округа Е.Г. Березину.

Глава Польшаевского
городского округа

В.П. Зыков

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Полысаевского городского округа
от 04.03.2021 № 234

Программа
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей
на территории Полысаевского городского округа» на 2020 - 2023 годы

Наименование Программы	«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Полысаевского городского округа» на 2020 - 2023 годы (далее – Программа)
Директор Программы	Первый заместитель главы Полысаевского городского округа Е.Г. Березина
Основные разработчики Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа
Ответственный исполнитель Программы	Администрация Полысаевского городского округа
Участники Программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске - Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск - Кузнецком районе (по согласованию); отдел «Мои Документы» город Полысаево ГАУ «УМФЦ Кузбасса» (по согласованию); образовательные учреждения Полысаевского городского округа
Цели Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Полысаевском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями; повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Полысаевского городского округа; соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей

<p>Задачи Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Полысаевском городском округе; - повышение правовой грамотности и информированности населения Полысаевского городского округа в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; - повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Полысаевского городского округа; - защита населения Полысаевского городского округа от недоброкачественных товаров, работ, услуг, стимулирование повышения качества продукции, товаров, работ, услуг, предоставляемых на потребительском рынке округа; - развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2020- 2023 годы</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты</p>	<p>Организация в Полысаевском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Полысаевского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно–просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов,</p>

	<p>производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;</p> <p>повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Польшаевского городского округа по защите прав потребителей, волонтерского движения за счет государственной поддержки, в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации</p>
--	--

1. Характеристика текущего состояния системы защиты прав потребителей в Польшаевском городском округе

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.

За время существования системы защиты прав потребителей в Польшаевском городском округе отработано взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г.г. Ленинске-Кузнецком и Польшаево, Ленинск-Кузнецком районе, в том числе в рамках деятельности межведомственного координационного совета по защите прав потребителей.

На 2020-2023 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Польшаевского городского округа:

- развитие взаимодействия с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г.г. Ленинске-Кузнецком и Польшаево, Ленинск-Кузнецком районе, в том числе совместное проведение межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Польшаевского городского округа;

- информирование и консультирование граждан на территории Полысаевского городского округа;

- незамедлительное принятие мер по рассмотрению жалоб потребителей на территории Полысаевского городского округа.

2. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

3. Усиление информационно-просветительной деятельности в сфере защиты прав потребителей.

По состоянию на 01.01.2021 количество обращений от граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге значительно снизилось.

В настоящее время основным направлением в сфере защиты прав потребителей должно стать создание на территории Полысаевского городского округа необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика нарушений.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает проведение открытых уроков в школах, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов, информирование потребителей через городскую газету «Полысаево» и официальный сайт администрации Полысаевского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе социальные сети.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами должна быть направлена на информирование их о нормах действующего законодательства.

В Полысаевском городском округе функцию по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г.г. Ленинске-Кузнецком и Полысаево, Ленинск-Кузнецком районе.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей осуществляется в рамках Программы совместными действиями специалистов администрации Полысаевского городского округа и Роспотребнадзора.

2. Цели, задачи, основные ожидаемые конечные результаты, сроки реализации Программы

Целями Программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Полысаевского городского округа своих законных прав и интересов, а именно:

развитие системы обеспечения прав потребителей в Полысаевском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями;

повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Полысаевского городского округа;

соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.

Указанные цели базируются на сути национальной политики в сфере защиты прав потребителей: создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных прав и интересов повсеместно на территории Российской Федерации.

Основными задачами Программы являются:

- развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Полысаевском городском округе;

- повышение правовой грамотности и информированности населения Полысаевского городского округа в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Полысаевского городского округа;

- защита населения Полысаевского городского округа от недоброкачественных товаров, работ, услуг, стимулирование повышения качества продукции, товаров, работ, услуг, предоставляемых на потребительском рынке округа;

- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

организация в Полысаевском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Полысаевского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Польшаевского городского округа по защите прав потребителей, волонтерского движения за счет государственной поддержки, в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.

Решение поставленных задач будет осуществляться в ходе реализации Программы с 2020 по 2023 год.

3. Характеристика основных мероприятий Программы

В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Польшаевском городском округе.

Расширение сети консультационных учреждений, входящих в систему защиты прав потребителей, в том числе за счет организаций консультационной помощи потребителям на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Польшаевского городского округа;

организация волонтерского движения по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей;

тиражирование ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка, в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

Данное мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с администрацией Польшаевского городского округа, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей в целях эффективной

реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. На практике реализация данного мероприятия будет осуществляться через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Полысаевском городском округе и муниципальные координационные советы по защите прав потребителей.

В рамках их работы будет осуществляться деятельность в следующих основных направлениях:

подготовка предложений по улучшению взаимодействия органов и организаций, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;

обеспечение методической помощи специалистам администрации Полысаевского городского округа, осуществляющим свою деятельность в сфере защиты прав потребителей;

разработка предложений по основным направлениям деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке.

2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

Разработка образовательных программ, в том числе курсов дистанционного обучения, тематических компьютерных игр, по вопросам защиты прав потребителей, включая ориентированные на социально уязвимые категории населения, а также педагогов учебных заведений;

проведение образовательно–организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и др.;

создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектов транспортной инфраструктуры;

проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей;

информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством разработки, издания и распространения различных информационно–справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а также посредством

размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на различных информационных площадках, включая официальные сайты органов исполнительной власти и администрации Полысаевского городского округа.

Это направление деятельности предусматривает:

организацию обучения в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях по основам законодательства о защите прав потребителей;

проведение в образовательных организациях семинаров, конференций, круглых столов и т.д. по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг;

оказание помощи образовательным организациям при разработке учебных программ по защите прав потребителей.

3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Оказание информационно-консультационной помощи;

составление претензий и исковых заявлений;

предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;

дача заключений по делам в целях защиты прав потребителей;

анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Данное программное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

обеспечение условий для проведения независимой экспертизы: качества и безопасности товаров, работ, услуг; соответствия потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них; ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения;

оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование (срок реализации 2020 – 2023 годы).

5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

Разработка образовательных программ, в том числе курсов дистанционного обучения, по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг;

проведение образовательно–организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг;

проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей;

разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг;

создание периодических печатных изданий для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов;

проведение конкурсов профессионального мастерства, рейтинговых конкурсов для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке.

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на оказание услуг, выполнение работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности, а также организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг, выполнения работ.

4. Оценка эффективности реализации Программы и ожидаемые результаты ее реализации

Реализация мероприятий настоящей Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия исполнительных органов государственной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации Полысаевского городского округа, общественных объединений потребителей.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего конкурентоспособные товары и оказывающего качественные услуги (работы) в Польшаевском городском округе.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений.

Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей.

Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

Оценка эффективности Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий Программы.

5. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Программой определен круг участников, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Исполнение мероприятий Программы координируется межведомственным координационным советом по защите прав потребителей в Польшаевском городском округе и ответственным исполнителем Программы.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет директор Программы.

6. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Полысаевском городском округе				
1.2	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением волонтеров	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.5	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	не реже 1 раза в квартал	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию); Общественные организации (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

1.7	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей				
2.2	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.3	Организация разработки информационных, методических и учебных материалов, учебных пособий	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа;	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам

	по защите прав потребителей для занятий с учащимися образовательных организаций		Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	защиты прав потребителей
2.4	Проведение образовательно–организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.5	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского	Повышение уровня информированности населения Полысаевского

	потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органах социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектах транспортной инфраструктуры		городского округа; отдел «Мои Документы» город Полысаево ГАУ «УМФЦ Кузбасса» (по согласованию)	городского округа о правах потребителей
2.6	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности населения Полысаевского городского округа о правах потребителей
2.7	Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для потребителей	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел	Повышение уровня информированности населения Полысаевского городского округа о правах и законных интересах

			Роспотребнадзора в г. Ленинске-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	потребителей
2.9	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
2.10	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Полысаевского городского округа
2.11	Создание единого интернет - ресурса Кузбасса «Защита прав потребителей», групп в социальных сетях по вопросам защиты прав потребителей, специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Полысаевского городского округа

	органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, интернет - форумы			
2.12	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Польшаевского городского округа
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1	Оказание информационно - консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления	Постоянно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов неопределенного круга	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов,

	потребителей			исполнителей (выполнения работ) услуг
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Польшаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Ежегодно	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Польшаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение эффективности контрольно–надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Польшаевского городского округа;	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи

			Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.4	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; отдел «Мои Документы» город Полысаево ГАУ «УМФЦ Кузбасса» (по согласованию); Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.2	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов	1 раз в полугодие	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г.	Повышение ответственности за оказанные услуги, поставленные товары

			Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	
6.4	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2020 – 2023 годы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства администрации Полысаевского городского округа; Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Ленинске -Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

Заместитель главы Полысаевского городского округа, руководитель аппарата администрации

Н.Ю. Кудрявцева